

1-4

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

| | |
|--------------------|--------------------|
| משרד החקלאות | מינהל המחקר החקלאי |
| יחידה מזמינה/מכון: | מחשוב |
| תאריך חוות דעת: | 22/05/2014 |
| פטור מס' (פנימי): | 620 |

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל: X עפ"י הוראת חשכ"ל 16.2 סוג ההתקשרות:

X טובין שירותים ביצוע עבודה

| | |
|------------------------------------|---|
| שם הספק: | מיקרוסופט ישראל בע"מ |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 511380693 |
| ספק זה הנו: | X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | 71,600 ₪ + 18% מע"מ = 84,488 ₪ כולל מע"מ |
| תקופת ההתקשרות: | עד ליום 13/06/2015 |

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני

הנושא: רכישת חבילת תמיכה Premier של מיקרוסופט – חבילת בסיס 12

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממונופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

במנהל המחקר החקלאי כמעט אל כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו. ב-9/08/2012 אושרה רכישת חבילת תמיכה פרמייר מחברת מיקרוסופט מס' הפטור 219. ב-15/07/2013 אושרה רכישת חבילת תמיכה פרמייר מחברת מיקרוסופט מס' הפטור 387.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

g-4

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

חוזר החשב הכללי - מספר הודעה: מ.16.2.3, סעי' 4.

2. ממצאי הבדיקה:

3. נימוקים והערות נוספות:

- מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותרים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסופט).

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

| | | |
|-------|---------------------------|------------------------|
| | תכניתנית | נחמה קרבסרסקי |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |

3-4

Microsoft **Services**

PREMIER SUPPORT SOLE SOURCE LETTER

Re: Microsoft Premier Support Service

Dear Agricultural Research Organization - Volcani Center

Microsoft is pleased to provide the following information regarding its Premier services offering to assist the Ministry of justice in making a determination relative to a sole source justification. "Premier" is Microsoft's primary enterprise-level product support offering.

Microsoft Premier support services are a unique and distinct offering which only Microsoft Corporation or its affiliates can directly provide and perform as a complete and comprehensive integrated offering that includes all of the components described below. While third party vendors may offer and perform certain individual components of Premier, they can only offer on a resale basis certain other key components that can only be performed by Microsoft Corporation or its affiliates.

Key Elements of Microsoft Integrated Premier Services

Direct, expedient and unique access to Microsoft software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, troubleshooting and hot-fix type issues; and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products;

Specialized training of Microsoft personnel from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products;

Support Account Management from an assigned Microsoft Technical Account Manager which helps to build and maintain relationships with your management and service delivery staff and helps you arrange each element of the Premier Support to assist you with your business requirements;

Premier Specialized Workshops which help you prevent problems, increase system availability and assist with creating products and solutions based on Microsoft technologies;

4-4

Microsoft[®] **Services**

Premier Problem Resolution Support provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products;

Premier Support Assistance provides short-term advice and guidance for problems not covered with Problem Resolution Service as well as requests for consultative assistance for design, development and deployment issues; and.

Information Services provide your staff with the latest knowledge on Microsoft technologies to enhance your in-house support capabilities.

- a. Premier online website. The Premier online website provides access to the following information resources at no additional charge:
 - Regularly updated product news flashes documenting key support and operational information about Microsoft products.
 - Critical problem alerts notifying you of potentially high-impact problems.
 - Web response tool for submitting and checking the status of support incidents.
 - Microsoft KnowledgeBase of technical articles and troubleshooting tools and guides.

Should you have any questions concerning this letter, please do not hesitate to contact me.

Sincerely

Shelly Landsmann
Microsoft Corporation